

Caro Artigiano,

il progetto “Venice Original” verrà gestito da CNA Venezia servizi SRL attraverso la società Veneziana E-commerce, che è stata creata appositamente per fornirvi i servizi necessari, quali la gestione del portale promozionale, la gestione del contratto con il vettore UPS (che si occupa della logistica e dell’assicurazione della corretta consegna del prodotto a destinazione), la gestione del servizio di tesoreria, la gestione del marketing.

Il sito promozionale sarà il mezzo attraverso il quale potrete proporre al pubblico una selezione dei vostri prodotti, oggetti di autentico artigianato veneziano in tal senso garantiti dalla selezione svolta da “Venice Original”, in quanto rispettosi delle linee guida dettate dal comitato scientifico di progetto.

Quando il visitatore effettuerà il processo di acquisto, riceverà un avviso di avvenuta ricezione dell’ordine e del buon fine del pagamento, avvisandolo che la fattura gli verrà fornita contestualmente alla consegna del prodotto da ciascun artigiano.

La piattaforma Venice Original invierà a ciascun artigiano i dati anagrafici relativi al cliente che ha effettuato l’ordine, al prodotto ordinato e all’importo speso.

Tali dati consentiranno all’artigiano di compilare la fattura e procedere con la predisposizione del pacco da spedire.

Gli incassi della vendita vengono versati da Venice Original all'artigiano entro 30 giorni dalla vendita del bene, cui non siano seguite contestazioni o ricorsi, salvo buon fine della consegna.

La spedizione dei beni venduti da ciascun artigiano avverrà secondo la convenzione stipulata con un corriere internazionale (UPS). Il pacco si intende garantito e assicurato dal vettore solo se imballato in modo conforme alle linee guida di corretto imballaggio fornite.

Riassumendo, ogni pacco dovrà essere accompagnato da:

n.4 fatture in italiano o inglese (di cui una da inserire all'interno del pacco). Nell'area riservata trovate un fac-simile da utilizzare oppure potete utilizzare il vostro solito formato.

La piattaforma Venice Original invierà a ciascun artigiano i dati anagrafici relativi al cliente che ha effettuato l’ordine, al prodotto ordinato e all’importo speso.

Tali dati consentiranno all’artigiano di compilare la fattura e procedere con la predisposizione del pacco da spedire.

- nel pacco dovrà essere inserito/utilizzato il materiale di progetto fornito (nastro, adesivo, talloncino, volantino di presentazione progettuale)

- la dichiarazione di libera esportazione (se verso l'estero)

ALLEGATI

- sintesi del processo
- documento di libera circolazione della merce, in inglese, da inserire nel pacco;
- linee guida per un corretto imballaggio (forniteci da UPS);
- fac-simile fattura inglese;
- file per caricare prodotti aggiuntivi.

PROSSIMI STEP

8 al 12 marzo

ritiro materiali presso la sede CNA di Venezia, Calle Larga San Marco 411/A

o presso la sede CNA di Marghera in Via della Pila 3/B

ore 8.45-12.45 e 14.30-16.30

15 Marzo

ultima video riunione prima del lancio del progetto

19 marzo

si terrà la conferenza stampa internazionale pre lancio del progetto

21 marzo

inizio della vendita on-line