



## FAQ

### **Quesito 1.**

Generalmente per clienti privati io emetto lo scontrino fiscale. Se devo inviare un pacco inserisco scontrino fiscale e fornisco allo spedizioniere tre bolle di accompagnamento. Ora è possibile fare fattura elettronica già predisposta anche ad un privato disponendo del codice fiscale.

### **Risposta.**

Si, è possibile, ma consigliamo di emettere comunque una fattura per eventuali problematiche doganali. Non è lo scontrino che segue la merce ma la fattura.

---

### **Quesito 2.**

Il codice fiscale del cliente italiano ci verrà indicato da voi?

### **Risposta.**

Si

---

### **Quesito 3.**

Se il cliente è straniero non dispone di codice fiscale come devo fare?

### **Risposta.**

Bisogna emettere la fattura. Di seguito le indicazioni su come emettere fattura elettronica verso soggetti non italiani: cap, codice destinatario (non codice fiscale)

Per quanto riguarda la modalità di emissione della fattura elettronica nei confronti dei soggetti non residenti, le indicazioni per la compilazione sono le seguenti:

- codice destinatario XXXXXXXX, non inserendo il codice fiscale;
- cap 00000;
- nel campo Codice Paese la sigla del paese di residenza del cessionario/committente;

– nel campo id partita IVA l'identificativo IVA del cliente, oppure per le fatture emesse a soggetti privati, valori numerici convenzionali (per esempio zeri).

I soggetti "identificati", coerentemente con quanto previsto in materia di obbligo di emissione della fattura elettronica, non sono tenuti alla presentazione dell'esterometro.

Ci si deve iscrivere inoltre al VIES.

**Quesito 4.**

Per vendita di merci sia in Unione Europea che extra CEE dovrei disporre del VIES cioè dell'apposito registro che attualmente non ho. Serve per vendita elettronica oppure no?

**Risposta**

Sì, serve se si vende in comunità europea, basta la semplice iscrizione

---

**Quesito 5.**

Il fac-simile di fattura in inglese non è chiaro.

Oppure

Usiamo la fatturazione elettronica e non possiamo fare le fatture in inglese. Possiamo emetterla solo in italiano?

**Risposta.**

Il fac-simile di fattura in inglese ci è stato fornito da UPS.

Ad ogni modo potete sempre usare la vostra fattura in italiano ma con i principali elementi della stessa tradotti in lingua inglese

---

**Quesito 6.**

Attualmente ho due blocchetti fatture: uno per i paesi UE e uno per i paesi extra-europei. Compilo la fattura in doppia lingua italiano inglese. Posso utilizzare questi o sono obbligato a emettere fattura elettronica?

**Risposta.**

Dipende se è in contabilità ordinaria, semplificata o forfettaria: se è in forfettaria può fare le fatture come preferisce mentre se è in semplificata e/o ordinaria deve emettere fatture elettroniche

---

**Quesito 7.**

Ho letto che devo fare l'iscrizione al VIES. Posso sapere qualcosa a questo proposito?

**Risposta.**

Il **V.I.E.S.** (*VAT Information Exchange System*) è un sistema di scambio di informazioni tra paesi membri della [Comunità Europea](#) istituito al fine di consentire una corretta fiscalità. L'iscrizione al VIES avviene in via telematica.

A questo registro si deve iscrivere solo chi lavora con ditte con codice identificativo che hanno sede in paesi dell'Unione Europea. Nel caso di vendita a privati non è necessaria l'iscrizione al registro.